

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – FIDICOR**

*Version conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)*

Dernière mise à jour : **Décembre 2025**

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site **fidicor.fr** sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées par **SASU FIDICOR**, en sa qualité de responsable de traitement.

FIDICOR accorde une importance essentielle au respect de la vie privée et s'engage à appliquer une gestion responsable et transparente des données.

### **1. Responsable du traitement**

Le responsable du traitement des données personnelles est :

**SASU FIDICOR**

62 Rue Joseph Hentgès – 59420 Mouvaux

E-mail : [phouegban@fidicor.fr](mailto:phouegban@fidicor.fr)

### **2. Données collectées**

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires aux finalités décrites ci-dessous.

#### **2.1. Données que vous nous transmettez volontairement**

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Contenu du message ou de la demande
- Toute donnée transmise dans un formulaire ou un échange avec FIDICOR

#### **2.2. Données collectées automatiquement**

Lors de votre navigation sur [fidicor.fr](http://fidicor.fr) :

- Adresse IP
- Navigateur utilisé
- Informations techniques de connexion
- Pages consultées

- Durée de la visite
- Cookies statistiques ou techniques

### **3. Finalités du traitement**

FIDICOR traite vos données personnelles exclusivement pour les finalités suivantes :

#### **3.1. Finalités opérationnelles**

- Répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact
- Prendre contact avec un prospect ou client
- Établir un devis ou une proposition commerciale
- Gérer la relation client

#### **3.2. Finalités techniques**

- Assurer le bon fonctionnement du site
- Sécuriser le site contre les tentatives d'intrusion ou d'abus
- Réaliser des statistiques anonymisées de fréquentation

#### **3.3. Finalités marketing (avec consentement)**

- Envoi de newsletters
- Envoi d'informations commerciales ou pédagogiques
- Recommandations de services ou d'actualités

FIDICOR **ne vend jamais** les données personnelles et ne les utilise pas pour du ciblage publicitaire sans consentement explicite.

### **4. Base légale du traitement**

Conformément à l'article 6 du RGPD, les traitements reposent sur :

- **Votre consentement**  
(newsletter, cookies marketing éventuels)
- **L'exécution de mesures précontractuelles**  
(demande via formulaire, demande d'information ou devis)
- **L'intérêt légitime de FIDICOR**  
(sécurisation du site, Analytics internes, amélioration du service)

### **5. Durée de conservation**

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire :

<b>Données</b>	<b>Durée de conservation</b>
Formulaire de contact	24 mois maximum
Données clients	Durée du contrat + 5 ans (obligations légales)
Newsletters	Jusqu'au retrait du consentement
Logs techniques	12 mois maximum
Cookies	De 6 à 13 mois selon la nature

## **6. Destinataires des données**

Vos données ne sont accessibles qu'à :

- FIDICOR et son dirigeant
- Nos prestataires techniques (hébergeur IONOS, outil de formulaire, outil de newsletter le cas échéant)

Ces prestataires agissent **uniquement sur instruction de FIDICOR** et ne peuvent en aucun cas utiliser vos données pour leur propre compte.

Aucun transfert de données en dehors de l'Union européenne n'est réalisé sans garanties appropriées.

## **7. Cookies et traceurs**

Le site utilise des cookies pour :

- Fonctionnement technique
- Mesure d'audience (anonymisée ou consentie)
- Amélioration de l'expérience utilisateur

Un bandeau de consentement vous est présenté lors de votre première visite.

Vous pouvez refuser tout ou partie des cookies non essentiels.

## **8. Sécurité des données**

FIDICOR met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées :

- Hébergement sécurisé
- Connexion HTTPS chiffrée
- Pare-feu et protections anti-intrusion
- Accès limité aux seules personnes autorisées

- Sauvegardes régulières

En cas de violation de données présentant un risque, FIDICOR notifiera la CNIL et les personnes concernées conformément à la réglementation.

## **9. Vos droits (RGPD)**

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès**
- **Droit de rectification**
- **Droit à l'effacement** (« droit à l'oubli »)
- **Droit à la limitation du traitement**
- **Droit d'opposition**
- **Droit à la portabilité des données**
- **Droit de retirer votre consentement à tout moment**
- **Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL**

**Exercer vos droits :**

[phouegban@fidicor.fr](mailto:phouegban@fidicor.fr)

FIDICOR s'engage à répondre dans un délai maximum de **30 jours**.

## **10. Modification de la Politique de Confidentialité**

FIDICOR peut modifier la présente Politique à tout moment pour tenir compte :

- Des évolutions légales ou réglementaires,
- De changements techniques,
- De nouvelles finalités de traitement.

La date de mise à jour est indiquée en haut du document.

Les modifications entrent en vigueur dès leur publication.

## **11. Contact**

Pour toute question relative à la protection des données :

**FIDICOR – Service Protection des Données**

[phouegban@fidicor.fr](mailto:phouegban@fidicor.fr)

62 Rue Joseph Hentgès – 59420 Mouvaux