

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – FIDICOR

Dernière mise à jour : décembre 2025

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations commerciales entre :

SASU FIDICOR

62 Rue Joseph Hentgès – 59420 Mouvaux

Téléphone : 06 58 86 39 67

E-mail : phouegban@fidicor.fr

RCS : Lille Métropole

(ci-après « FIDICOR »)

Et tout client professionnel ou particulier (ci-après « le Client »).

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

1. Objet

FIDICOR propose des prestations de services dans les domaines suivants :

- Conseil financier
- Accompagnement à la gestion et à l'optimisation des finances personnelles ou professionnelles
- Représentation / mandataire auprès de tiers
- Consulting stratégique
- Analyse financière et planification
- Accompagnement des investisseurs étrangers au Bénin (et autres missions connexes)

Les CGV définissent les conditions de vente, d'exécution et de règlement des prestations fournies par FIDICOR.

2. Devis, commande et acceptation

Toute prestation fait l'objet :

- D'un **devis**, ou
- D'une **proposition commerciale**, ou
- D'un **bon de commande** (BDC), ou
- D'un **contrat d'accompagnement**.

La commande est considérée comme ferme dès :

- La signature du devis ou du contrat,
ou
- L'acceptation écrite (mail) du Client,
ou
- Le paiement d'un acompte ou du prix total.

FIDICOR se réserve le droit de refuser une commande pour motif légitime (non-paiement antérieur, demande incohérente, etc.).

3. Prix et modalités de paiement

3.1. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros, hors taxes ou TTC selon le statut fiscal en vigueur. FIDICOR peut mettre à jour ses tarifs à tout moment, sauf engagement déjà contracté.

3.2. Paiement

Sauf mention contraire :

- Acompte à la commande : **30 %**
- Solde : à la fin de la prestation ou selon échéancier défini

Le règlement peut s'effectuer :

- Par virement bancaire
- Par carte bancaire (si proposé)
- Par tout autre moyen accepté par FIDICOR

3.3. Retard de paiement

Conformément aux articles L441-10 et suivants du Code de commerce :

- Pénalité de retard : **3 fois le taux d'intérêt légal,**
- Indemnité forfaitaire : **40 €,**
- Suspension immédiate des prestations.

4. Modalités d'exécution des prestations

FIDICOR s'engage à fournir les services conformément :

- Aux règles professionnelles,
- Aux compétences annoncées,

- À la description figurant dans le devis ou le contrat.

Les prestations sont réalisées :

- À distance,
- En visioconférence,
- Par téléphone,
- Ou en présentiel (si prévu).

4.1. Obligation de moyens

FIDICOR est tenue à **une obligation de moyens**, non de résultat.

Les décisions financières prises par le Client restent sous sa seule responsabilité.

5. Modification, report ou annulation

5.1. À l'initiative du Client

Toute demande de modification doit être formulée **par écrit**.

En cas d'annulation d'une prestation :

- **Moins de 48h avant** : 100 % dû
- **Entre 3 et 7 jours** : 50 % dû
- Plus de 7 jours : sans frais

Les sommes versées ne sont pas remboursables lorsqu'une prestation a déjà commencé.

5.2. À l'initiative de FIDICOR

FIDICOR peut reporter ou annuler en cas :

- De force majeure,
- D'empêchement majeur,
- D'impossibilité technique.

Dans ce cas, un report ou un remboursement proportionnel sera proposé, sans indemnité supplémentaire.

6. Engagements et obligations du Client

Le Client s'engage à :

- Fournir des informations exactes, complètes et à jour ;
- Communiquer tout document utile ;

- Collaborer activement au bon déroulement des prestations ;
- Régler les sommes dues dans les délais.

FIDICOR ne pourra être tenue responsable d'un retard causé par une absence d'informations ou une communication tardive.

7. Confidentialité

FIDICOR garantit la confidentialité :

- Des informations échangées,
- Des documents transmis,
- Des données financières du Client.

Aucune information ne sera transmise à un tiers sans votre accord, sauf obligation légale.

Une **clause de confidentialité** peut également être intégrée dans le contrat si nécessaire.

8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus, méthodes, outils, rapports, analyses, supports PDF, présentations ou documents fournis restent la **propriété exclusive de FIDICOR**, sauf mention contraire.

Le Client obtient un **droit d'utilisation personnel et non exclusif**, sans droit de reproduction, diffusion ou revente.

9. Protection des données personnelles (RGPD)

Le traitement des données personnelles du Client est régi par la **Politique de Confidentialité** disponible sur le site.

FIDICOR s'engage à :

- Collecter le minimum de données nécessaires
- Respecter les obligations du RGPD
- Sécuriser toutes les informations confiées
- Ne jamais vendre les données

Le Client peut exercer ses droits (accès, opposition, effacement, etc.) à l'adresse : phouegban@fidicor.fr

10. Force majeure

FIDICOR ne pourra être tenue responsable en cas d'événement imprévisible et indépendant de sa volonté : panne internet, maladie, catastrophe, grève, piratage, impossibilité technique, etc.

Un report sera proposé lorsque cela est possible.

11. Responsabilité

FIDICOR ne saurait être responsable :

- Des décisions prises par le Client sur la base de conseils financiers,
- Des pertes financières résultant d'un choix d'investissement,
- Des actions réalisées auprès de tiers par le Client,
- D'un usage inapproprié des recommandations fournies.

Le Client reste **entièrement responsable** de ses décisions financières et stratégiques.

12. Résiliation

En cas de manquement grave :

- Non-paiement,
- Atteinte à l'image de FIDICOR,
- Non-respect des engagements,

FIDICOR peut résilier immédiatement le contrat.

Les prestations réalisées restent dues.

13. Loi applicable – Réclamations – Litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige :

1. Recherche d'une solution amiable (obligatoire).
2. Si absence d'accord, compétence exclusive des tribunaux du ressort du **siège social de FIDICOR**.